

Privacy statement

Contactgegevens

Huis van aandacht en zorg

t.a.v. Aga van Nijnanten, nijnanten@huisvanaandachtenzorg.nl

06 23 94 02 83

www.huisvanaandachtenzorg.nl



Huis van aandacht en zorg (Hvaz)

gevestigd in Deventer is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement. Privacy is de aanspraak van individuen of groepen of instellingen om zelf uit te maken wanneer, hoe en tot welke hoogte informatie over hen wordt medegedeeld aan anderen.

Persoonlijke begeleiding /coaching van Hvaz brengt met zich mee dat wij veel van onze klanten willen weten en dit in een dossier registreren. De gegevens die we krijgen worden niet voor andere doeleinden gebruikt, tenzij u hiervoor toestemming, zowel mondeling als schriftelijk heeft gegeven.

We registreren gegevens, die veelal door uzelf worden aangeleverd en aantekeningen en correspondentie die we lopende het traject met u verzamelen. Als we een dossier over u van een andere organisatie krijgen (bijvoorbeeld van een uitkeringsinstantie) vallen die gegevens onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens en worden ze behandeld met inachtneming van alles wat in deze wet wordt bepaald. Alles wat relevant is voor de begeleiding. Natuurlijk moet u de zekerheid hebben dat uw privacy wordt beschermd en dat er met uw gegevens geen dingen gebeuren die u niet wilt.

Aga van Nijnanten is functionaris Gegevensbescherming van Huis van aandacht en zorg. Zij is te bereiken via nijnanten@huisvanaandachtenzorg.nl

Persoonsgegevens

die Huis van aandacht en zorg verwerkt wanneer u gebruik maakt van onze diensten vindt u hieronder:

- Voor- en Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN nummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag Hvaz persoonsgegevens verwerkt

Hvaz verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het vormen van uw dossier aangaande het gecontracteerde persoonlijke begeleidingstraject. Dit is vastgelegd in uw Uitvoeringsplan dat door u en Hvaz is ondertekend.
- Het factureren van de diensten van Hvaz aan u
- Het declareren van de diensten van Hvaz aan de gemeente afdeling WMO

- Het doorgeven van de gedeclareerde diensten van Hvaz aan het CAK
- Hvaz levert ook persoonsgegevens aan als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals bij het deelnemen aan een steekproef van de WMO.

Hoe worden uw gegevens bewaard?

Uw gegevens worden deels op schrift bewaard in een dossier en deels digitaal. Als u wilt, zullen we laten zien wat we over u hebben geregistreerd. Onze registratie is nooit strijdig met de wet, de openbare orde of goede zeden. Mochten er verkeerde feiten in het dossier staan, dan heeft u er recht op dat die worden aangepast.

Geheimhouding

Alles wordt door Hvaz vertrouwelijk en onder geheimhouding behandeld. We verstrekken geen informatie over u aan derden tenzij dit in het belang van de begeleiding is of na overleg met u.

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

Hvaz bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Hvaz hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalia (N.A.W.) dossier na sluiting traject resultaatmeting of	5 j a a r 5 jaar	Follow-up klantrelatie administratie, boekhoudkundige controles
Emailadres facturen	5 jaar 7 jaar	idem Financiële transacties

Delen van persoonsgegevens met derden

Hvaz verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Dit is echter momenteel niet aan de orde, Hvaz verzorgt haar eigen facturaties en declaraties.

Geautomatiseerde besluitvorming

Hvaz neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hvaz) tussen zit.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Hvaz gebruikt

Hvaz gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze

website (www.huisvanaandachtenzorg.nl) wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Hvaz gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kan Hvaz hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Social Media (LinkedIn en Twitter)

Op de site van Hvaz zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen delen op sociale netwerken LinkedIn en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door codes die worden aangeleverd door LinkedIn en Twitter zelf. Deze codes plaatsen onder meer een cookie (zie boven). Leest u de privacyverklaring van LinkedIn en Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze codes verwerken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hvaz. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar rijnanten@huisvanaandachtenzorg.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Huis van aandacht en zorg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe Hvaz persoonsgegevens beveiligt

Hvaz neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de functionaris Gegevensbescherming van Huis van aandacht en zorg via rijnanten@huisvanaandachtenzorg.nl

Deventer, mei 2018